



# CLAY:MAKERS MEDLEMSBETINGELSER

## 1. GENERELT

Følgende medlemsbetingelser (herefter Medlemsbetingelser) er gældende for medlemskab af clay:Makers ApS, Fredericiagade 10 kld., 1310 København K., CVR-nr. 41393866 (herefter clay:Makers).

Aftaler om medlemskab indgået via clay:Makers' digitale kanaler (internet) indgås mellem en privatperson (herefter Medlemmet) og clay:Makers.

Udover disse Medlemsbetingelser vil Medlemmet også være omfattet af de til enhver tid gældende særlige vilkår og regler, der henvises til i disse Medlemsbetingelser. Sådanne særlige vilkår og regler udgør en integreret, uadskillelig del af Medlemsbetingelserne.

## 2. MEDLEMSKAB AF CLAY:MAKERS

### 2.1. VILKÅR FOR OPRETTELSE AF MEDLEMSKAB

Ved oprettelsen af medlemskabet skal Medlemmet oplyse sit navn, adresse, e-mail og dansk telefonnummer. Hvis kontaktoplysningerne efterfølgende ændres, skal dette straks meddeles clay:Makers. Det er Medlemmets ansvar, at clay:Makers til hver en tid har Medlemmets korrekte kontaktoplysninger.

Ved indmelding skal Medlemmet uploade et vellignende digitalt billede af Medlemmet, som opbevares af clay:Makers sammen med Medlemmets øvrige personoplysninger. Billedet vil blive printet og hænge, sammen med fornavn, i clay:Makers' Hall of Claymakers i værkstedet. Såfremt Medlemmet ikke ønsker, at der hænges et billede, etableres særskilt løsning. Såfremt Medlemmet ikke har et digitalt billede, vil clay:Makers hjælpe med at tage et.

Det er en forudsætning for medlemskabet af clay:Makers, at Medlemmet opretter en løbende overførsel i sin bank, med betaling af medlemsskabet seneste 3 dage før månedens udløb, til clay:Makers konto.

### 2.2. MEDLEMSKABSTYPER

Oversigt over clay:Makers' til enhver tid gældende medlemskabstyper samt særlige vilkår, regler, tilkøb og tillægstjenester for de enkelte medlemskabstyper findes på claymakers.dk.

Et medlemskab er personligt og må ikke benyttes af andre end Medlemmet. Medlemskabet giver Medlemmet adgang til at benytte det udstyr og de services, der er omfattet af medlemskabstypen.

Medlemskabet kan benyttes fra den aftalte startdato, som fremgår af købskvitteringen, og medlemsskabet ophører ved enten Medlemmets eller clay:Makers' opsigelse af medlemsskabet.

### 2.3. UMYNDIGE OG ALDERSKRAV

Hvis Medlemmet er under 18 år eller er umyndiggjort, kan en forælder/værgе oprette et medlemskab på vegne af Medlemmet. Forældren/værgen indestår for, at Medlemmet overholder Medlemsbetingelserne og samtidig hæfter for ethvert krav, som clay:Makers måtte have mod Medlemmet i medfør af medlemskabet og disse Medlemsbetingelser.

Minimumsalderen for at bruge clay:Makers' værksted er 16 år. clay:Makers forbeholder sig retten uden varsel til at justere denne aldersgrænse opad og nedad.



## 2.4. ANDEN BETALER END MEDLEMMET

Ved oprettelse af medlemskab, hvor en anden end Medlemmet betaler (herefter Anden Betaler), skal clay:Makers' digitale løsning anvendes.

Anden Betaler er, ud over de faste månedlige udgifter for medlemskab(er), som Anden Betaler har påtaget sig at betale for, også forpligtiget til at betale de ekstra udgifter og gebyrer, der påløber i forbindelse med sådan(ne) medlemskab(er) i henhold til Medlemsbetingelserne; herunder køb af materialer i værkstedet. Anden Betaler hæfter for ethvert krav, som clay:Makers måtte have mod Medlemmet i medfør af medlemskabet og Medlemsbetingelserne.

## 3. BRUG AF MEDLEMSKAB/VÆRKSTED

### 3.1. HUSREGLER

Medlemmet er forpligtet til løbende at gøre sig bekendt med - og til enhver tid følge - de gældende husregler.

Medlemmets overtrædelse af husreglerne udgør en misligholdelse af medlemskabet og Medlemsbetingelserne, og kan medføre bortvisning, opsigelse eller ophævelse af medlemskab, pålæggelse af gebyrer samt udelukkelse (blacklisting) af Medlemmet fra medlemskab for en periode fastsat af clay:Makers eller permanent. clay:Makers forbeholder sig retten til at foretage en politianmeldelse ved overtrædelse af husreglerne.

### 3.2. MEDLEMSKORT/ADGANG TIL CLAY:MAKERS' VÆRKSTED

Medlemmet skal benytte sin personlige adgangskode for at få adgang til clay:Makers' værksted. Medlemskoden er personlig og må ikke bruges af andre.

Den 6 cifrede personlige adgangskode vælges af Medlemmet.

Medlemmet er ansvarlig for at opbevare adgangskoden forsvarligt og på en sådan måde, at den ikke bliver misbrugt af andre, til uretmæssig adgang. Ved mistanke om misbrug skal clay:Makers informeres straks.

Medlemmet kan blive gjort ansvarlig for uautoriseret brug af adgangskode frem til at dette er meldt misbrugt til clay:Makers.

Hvis den personlige adgangskode kan ved enhver tid ændres/opdateres, af Medlemmet, på medlemssiden online.

### 3.3. CLAY:MAKERS' WEBSITE

clay:Makers giver Medlemmet adgang til at håndtere sit medlemskab via websitet <https://claymakers.memberlink.dk/>. Medlemmets benyttelse af visse funktionaliteter forudsætter, at Medlemmet logger på og benytter personlige login-oplysninger modtaget fra clay:Makers.

Det under pkt. 3.2 anførte vedrørende opbevaring, bortkomst og misbrug af adgangskode gælder tilsvarende for login-oplysninger.

clay:Makers er ikke ansvarlig for manglende tilgængelighed til, nedbrud i og fejl eller tekniske problemer ved clay:Makers' website, herunder i forbindelse med tilmelding, afmelding m.v.

### 3.4. TILMELDING OG AFMELDING AF AKTIVITETER OG VÆRKSTEDSTIDER HOS CLAY:MAKERS

Medlemmet har adgang til clay:Makers' værksted 24/7. I tidsrummet mellem 09-21 skal Medlemmet booke en værkstedsplads. Til- og afmeldingen til aktiviteterne skal ske på clay:Makers' website.



Medlemmet kan have op til 6 samtidige værkstedstider booket og maks. 4 tider per uge.

### 3.5. VÆRDIGENSTANDE OG TINGSSKADE

clay:Makers anbefaler, at særligt værdifulde genstande (fx konanter, ure, smykker, punge, tasker m.v.) ikke medbringes til værkstedet eller lades uden opsyn i lokalet. clay:Makers bærer ikke noget ansvar for tab på grund af bortkomst, tyveri eller tingsskade, der indtræffer i clay:Makers' værksted.

### 3.6. HELBREDSTILSTAND OG PERSONSKADE

Al ophold i værkstedet sker på eget ansvar. Medlemmet er selv ansvarlig for at være i en helbredstilstand, der tillader deltagelse i aktiviteter hos clay:Makers, ligesom Medlemmet er ansvarlig for at have modtaget nødvendig instruktion for at udføre aktiviteter korrekt og forsvarligt. clay:Makers bærer ikke ansvaret for eventuelle personskader, ulykker eller andre besøgendes handlinger eller undladelser. Dansk rets almindelige erstatningsregler gælder i øvrigt.

### 3.7. BRUG AF VÆRKSTEDET TIL AT UDBYDE KURSUS ELLER SOM BUTIK

Der må ikke udøves kommerciel virksomhed i clay:Makers' værksted, såsom afholdelse af keramik kursus eller butikslignede salg af keramik eller anden virksomhed, uden clay:Makers' forudgående skriftlige tilladelse.

### 3.8. FILM- OG FOTOOPTAGELSER

Det er ikke uden samtykke tilladt at optage film (levende billeder) eller tage fotos af andre i clay:Makers' værksted eller lave opslag heraf på online-media uden forudgående accept fra disse medlemmer.

## 4. BETALING

Medlemmet skal betale månedligt forud for medlemskab i henhold til clay:Makers' til enhver tid gældende priser. Det samme gælder for værger eller andre, som har påtaget sig et juridisk ansvar for medlemskabet; herunder Anden Betaler.

Den månedlige betaling for medlemskabet og øvrige gebyrer/ydelser forfalder løbende til det aftalte tidspunkt bortset fra ved opstart, hvor første medlemskabsmåned betales ved tilmelding. Medlemmet er ansvarligt for, at medlemskabet, gebyrer og ydelser betales rettidigt.

Clay:Makers modtager ikke kontant betaling.

### 4.1. MANGLENDE ELLER FOR SEN BETALING

Hvis et skyldigt beløb ikke betales rettidigt, udsendes en rykkerskrivelse via e-kommunikation. clay:Makers opkræver rykkergebyr efter gældende takster, som fremgår af clay:Makers' prisside.

Betales der ikke inden den angivne forfaldsdato, har clay:Makers ret til - uden varsel - at blokere medlemskabet, så Medlemmet ikke har adgang til værkstedet. Hvis betalingsmisligholdelsen fortsætter, har clay:Makers ret til - uden yderligere varsel - at ophæve medlemskabet og til at opkræve andre udestående til betaling straks.

Medlemmet kan ikke tilgå værkstedet, hvis medlemskabet er blokeret, før det fulde udestående er betalt til clay:Makers, og der er fremvist dokumentation herfor.

clay:Makers forbeholder sig ret til - selvstændigt eller via en samarbejdspartner - at opkræve det udestående beløb, et gebyr for rykkere og for sen betaling, samt at indberette dårlige betalere til



RKI/Experian i henhold til RKIs gældende vilkår. Gebyret fastsættes af clay:Makers eller af clay:Makers' eksterne samarbejdspartnere.

Ved bortvisning af Medlemmet, ophævelse af medlemskabet, udelukkelse af Medlemmet samt ved politianmeldelse, jf. afsnit 3.1 ovenfor og 6 nedenfor, forfalder alle udestående beløb til betaling straks.

#### **4.2. REFUNDERING AF TILGODEHAVENDER**

I tilfælde af et tilgodehavende hos clay:Makers, vil clay:Makers som hovedregel godskrive sådanne beløb i det fremadrettede medlemskab. Hvis medlemskabet er ophørt, og Medlemmet/Anden Betaler mener at have et beløb til gode, skal vedkommende rette henvendelse til clay:Makers. Refundering kan kun ske til danske bankkonti.

### **5. FORBEHOLD OG ÆNDRINGER**

- 5.1. Alle priser på disse sider er opgivet incl. moms. Vi tager forbehold for tryk-/tastefejl.
- 5.2. clay:Makers kan løbende foretage ændringer af Medlemsbetingelserne. Ændringer vil blive meddelt i god tid via clay:Makers' digitale kanaler. Såfremt der er tale om væsentlige ændringer for Medlemmet, underretter clay:Makers Medlemmet om ændringen med minimum 45 dages skriftligt varsel pr. e-kommunikation til ændringens ikrafttræden. Medlemmet har altid mulighed for at opsig medlemskabet i overensstemmelse med pkt. 6.1.
- 5.3. clay:Makers kan løbende foretage ændringer i udbudte medlemskabstyper, tjenester og produkter. clay:Makers varsler Medlemmet herom med minimum 45 dages skriftligt varsel pr. e-kommunikation til ændringens ikrafttræden. Medlemmet har altid mulighed for at opsig medlemskabet i overensstemmelse med pkt. 6.1.
- 5.4. clay:Makers foretager en årlig prisregulering ved indgangen af året, som følge af stigninger i forbrugerprisindekset det forgangne år, dog minimum 2 pct. årligt.

Endvidere kan løbende prisreguleringer foretages, såfremt de er et resultat af øgede udgifter forbundet med drifts- og sikkerhedsmæssige forhold, eller udefrakommende omkostninger relateret til clay:Makers' levering af ydelser til Medlemmet, såsom imødekommelse af myndighedskrav, nye eller ændrede lovkrav, omkostninger til leverandører eller imødekommelse af løbende inflation, samt som følge af udvidelser af eller ændringer i clay:Makers' medlemskaber og tjenester. Såfremt clay:Makers foretager sådanne prisændringer, underretter clay:Makers Medlemmet herom med minimum 45 dages skriftligt varsel via e-kommunikation til prisændringens ikrafttræden. Medlemmet har altid mulighed for at opsig medlemskabet i overensstemmelse med pkt. 6.1.

### **6. OPSIGELSE OG OPHÆVELSE AF MEDLEMSSKAB**

#### **6.1. MEDLEMMETS OPSIGELSE**

Medlemmet kan til enhver tid opsig sit medlemskab med 1 måneds varsel til udgangen af en måned. Hvis Medlemmet fx opsig sit medlemskab den 15. maj, ophører medlemskabet således den 30. juni.

Udmeldelse sker via mail til clay:Makers. Der vil i forbindelse med udmeldelse ikke blive refunderet betalt kontingent. Medlemmet vil efter udmeldelsestiden (løbende måned + 1 måned), ikke længere modtage opkrævninger fra clay:Makers.



Medlemmet modtager en kvittering for gennemførelsen af opsigelsen fra clay:Makers. Hvis der opstår tvivl om, hvorvidt et medlemskab er opsagt, påhviler det Medlemmet/Anden Betaler at bevise, at vedkommende har opsagt medlemskabet.

#### **6.2. MEDLEMMETS OPHÆVELSE**

Medlemmet har ret til at ophæve sit medlemskab, hvis clay:Makers væsentligt og gentagne gange misligholder sine forpligtelser over for Medlemmet.

#### **6.3. CLAY:MAKERS OPSIGELSE**

clay:Makers kan til enhver tid opsiges Medlemmets medlemskab med 2 måneders varsel til udgangen af en måned. Hvis clay:Makers fx opsiges Medlemmets medlemskab den 15. maj, ophører det den 30. juli.

#### **6.4. CLAY:MAKERS OPHÆVELSE**

clay:Makers har ret til at ophæve Medlemmets medlemskab, hvis Medlemmet væsentligt misligholder sine forpligtelser over for clay:Makers. For sen eller manglende betaling af et skyldigt beløb, (medvirken til) misbrug af adgangskode eller loginoplysninger, samt væsentlig misligholdelse af husregler, udgør altid væsentlig misligholdelse. clay:Makers kan desuden sanktionere Medlemmet som anført i clay:Makers husregler, herunder i form af bortvisning, udelukkelse, politianmeldelse m.v.

### **7. FORTRYDELSESRET**

Ved køb af et medlemskab har Medlemmet 14 dages fortrydelsesret fra den dag, aftale om medlemskabet blev indgået.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan Medlemmet vente til den følgende hverdag med at udøve fortrydelsesretten.

For at gøre brug af fortrydelsesretten, skal Medlemmet inden udløbet af fortrydelsesfristen give clay:Makers en utvetydig erklæring herom. Dette kan bl.a. ske ved, at Medlemmet henvender sig til clay:Makers via clay:Makers' website eller sender den til [hej@claymakers.dk](mailto:hej@claymakers.dk).

Medlemmet er forpligtet til at betale for medlemskabet fra medlemskabets aftalte startdato. Medlemmet er ved tilbagetræden fra parternes aftale pligtig at betale for den del af ydelsen, som allerede er leveret. Dette opgøres forholdsmæssigt for den periode, som clay:Makers har leveret medlemskabsydelse.

Medlemmet/Anden Betaler har bevisbyrden for, at vedkommende har benyttet fortrydelsesretten, hvis der senere opstår tvist om dette.

### **8. REKLAMATIONSRET**

Da der ikke er tale om fysiske produkter med ydelser, er Medlemmet ikke omfattet af en reklamationsret. Medlemmet kan dog klage til clay:Makers, hvis der er omstændigheder, Medlemmet er uenig i. Alle klager vil blive behandlet af clay:Makers, hvorefter Medlemmet vil få en tilbagemelding.

### **9. BEHANDLING AF PERSONDATA**

Når et medlemskab oprettes hos clay:Makers, samt når Medlemmet benytter sig af clay:Makers' øvrige tjenester eller foretager tilkøb, indsamler clay:Makers diverse personlige oplysninger om Medlemmet i overensstemmelse med den til enhver tid gældende persondatapolitik, som kan tilgås på [claymakers.dk](http://claymakers.dk).



## 10. KLAGEADGANG

Hvis Medlemmet vil klage over sit køb af medlemskab, skal Medlemmet henvende sig til clay:Makers via [hej@claymakers.dk](mailto:hej@claymakers.dk).

Medlemmet har desuden mulighed for at klage over sit køb af medlemskab hos clay:Makers ved at indbringe en klage for Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Medlemmet kan klage til Center for Klageløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

Medlemmet kan også vælge at indbringe sin klage via EU's online klageportal ("Onlineplatformen") på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>. Onlineplatformen indeholder informationer om mulighederne for en udenretlig tvistbilæggelse af en klage. Medlemmet kan kun anvende Onlineplatformen, hvis Medlemmet er forbruger bosiddende i et andet EU-land. Hvis en klage indsendes til EU's online klageportal, skal clay:Makers e-mailadresse [hej@claymakers.dk](mailto:hej@claymakers.dk) angives.

## 11. ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING

- 11.1. Medmindre andet er anført i Medlemsbetingelserne (herunder clay:Makers' husregler), er parterne ansvarlige over for hinanden i henhold til dansk rets almindelige regler. clay:Makers er dog ikke ansvarlig for tab og skade, der skyldes simpel uagtsomhed, ligesom clay:Makers ikke er ansvarlig for indirekte tab.
- 11.2. Medlemmet er ikke berettiget til at rejse krav om erstatning eller kompensation, hvis Medlemmets muligheder for at benytte clay:Makers' værksted er nedsat som følge af istandsættelses- eller vedligeholdelsesarbejder, skader/beskadigelse, reparationer, rengøring, sundheds- eller hygiejnemæssige tiltag eller andre driftsmæssige handlinger igangsat af clay:Makers. Hvis Medlemmets muligheder for at benytte clay:Makers' værksted imidlertid er væsentligt nedsat i 14 sammenhængende dage i denne forbindelse, har Medlemmet ret til en forholdsmæssig reduktion i prisen for sit medlemskab for den pågældende periode. Medlemmet bedes i sådanne tilfælde kontakte clay:Makers.
- 11.3. clay:Makers forbeholder retten at blokkere 1 aften om ugen samt 1 weekend om måneden til arrangementer med deltagere udefra.
- 11.4. Såfremt clay:Makers ikke kan opfylde sine forpligtelser over for Medlemmet som følge af forhold, der ligger uden for clay:Makers' kontrol, og som clay:Makers ikke kunne forudse eller overvinde konsekvenserne af (force majeure), suspenderes parternes forpligtelser over for hinanden, i den periode force majeure-forholdet består. Medlemmet kan således ikke ophæve medlemskabet i den pågældende periode, men Medlemmet kan opsige medlemskabet på almindelig vis. Såfremt Medlemmet har forudbetalt medlemskab, og clay:Makers ikke kan opfylde sine forpligtelser over for Medlemmet i en periode som følge af force majeure, kan Medlemmet ikke kræve sådan forudbetalt medlemskab helt eller delvist refunderet eller kompenseret straks for en sådan periode. Hvis medlemskabet fortsat er i kraft efter udløbet af den nævnte periode, vil clay:Makers modregne værdien af det forudbetalte medlemskab for perioden i efterfølgende fakturering af Medlemmet.

## 12. LOVVALG OG VÆRNETING

Alle køb omfattes af disse Medlemsbetingelser er underlagt dansk ret.

Eventuelle uenigheder, som ikke kan afgøres i mindelighed, afgøres af de danske domstole.



### **13. KONTAKTINFORMATION**

Ved spørgsmål til disse medlemsbetingelser, er Medlemmet velkommen til at kontakte clay:Makers via e-mail [data@claymakers.dk](mailto:data@claymakers.dk)

Adresse: clay:Makers ApS, Fredericiagade 10 kld., 1310 København K.

### **14. VERSIONER**

- 14.1. Dette er version 1.0 - 2021 af clay:Makers' Medlemsbetingelser, der er gældende for medlemskaber købt fra og med 6. november 2021.

Makers of Creativity ApS/Clay:Makers ApS  
København d. 6/11/2021.